

REGULAMIN

Profesjonalne Kino Objazdowe - Outdoor Cinema Ent. Sp. z o.o.

Regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady uczestnictwa osób fizycznych (dalej „Uczestników”) w pokazach filmowych (dalej „Projekcjach”) organizowanych przez Outdoor Cinema Ent. Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej „Organizator”) w salach projekcyjnych i foyer odwiedzanych Domów Kultury (dalej „Teren Projektji” lub „Kino”) na terenie Polski w ramach kina objazdowego pod nazwą „Profesjonalne Kino Objazdowe” w okresie od dnia 12 lutego 2021 r. do dnia 31 maja 2021 r., z uwzględnieniem wytycznych Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego oraz rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii:

1. Wstęp na Projekcję możliwy jest jedynie na podstawie ważnego biletu.
2. Zakup biletu na Projekcję jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu.
3. Bilety na Projekcję możliwe są do nabycia w kasie Kina lub za pomocą strony internetowej <https://ekobilet.pl/profesjonalnekinoobjazdowe>. Ze względu na pandemię Covid 19 preferujemy zakup biletów on line.
4. Ze względu na pandemię Covid 19 oraz procedurę zwrotu biletów, Organizator rekomenduje, aby Uczestnicy kupowali bilety pojedynczo (jeden bilet = jedna transakcja). Ze względów technicznych nie ma możliwości zwrotu jednego biletu z kilku zakupionych w tej samej transakcji, przy czym możliwy jest zwrot wszystkich biletów zakupionych w danej transakcji, na zasadach określonych w Regulaminie. Pojedynczy zakup biletu to jedyna gwarancja na otrzymanie zwrotu środków w przypadku braku możliwości uczestniczenia w Projekcji ze względu na np. temperaturę wyższą niż 37 stopni Celsjusza.
5. Kasy biletowe otwierane są 60 minut przed rozpoczęciem pierwszej Projektji, a zamykane 15 minut po rozpoczęciu ostatniej Projektji.
6. Bilet jest ważny jedynie na wyznaczoną Projekcję filmową o określonym dniu, miejscu oraz wyznaczonej godzinie. Godzina rozpoczęcia Projektji, określona w repertuarze Kina, cenniku lub na bilecie, wskazuje moment udostępnienia sali kinowej osobie posiadającej ważny bilet. W wyjątkowych przypadkach faktyczna godzina może różnić się od zaplanowanej o maksymalnie 20 minut.
7. Godziny rozpoczęcia Projektji określone w repertuarze, cennikach (oraz innych reklamach i ofertach) określają czas rozpoczęcia emisji bloku reklam i zwiastunów filmowych, po zakończeniu którego rozpoczyna się emisja filmu.
8. Jeden bilet uprawnia do udziału w Projekcji tylko jedną osobę.
9. Bilety uczniowskie lub studenckie przysługują uczniom i studentom do ukończenia 26 roku życia za okazaniem ważnej legitymacji uczniowskiej lub studenckiej.
10. Legitymacje studenckie, uczniowskie, dowody osobiste, inne dokumenty uprawniające do zakupu biletów w obniżonej cenie sprawdzane są wraz z biletami przy wejściu na salę oraz przy kasie w momencie zakupu biletu.
11. Przy zakupie biletów studenckich oraz uczniowskich nie są honorowane karty Euro 26, ITIC i legitymacje doktoranckie.
12. Dziecko w wieku do 3 lat, o ile nie zajmuje oddzielnego miejsca, może przebywać na sali kinowej pod opieką rodzica lub pełnoletniego opiekuna w ramach jego biletu. Dokument potwierdzający, że dziecko nie skończyło trzech lat, należy okazać na wezwanie pracownika Kina.
13. Wyłącznie odpowiedzialność za dzieci pozostawione na Terenie Projektji bez ich opieki ponoszą rodzice i/lub ich opiekunowie prawni.
14. Przy zakupach biletów dla przedszkoli i szkół przysługują zaproszenia dla opiekunów zgodnie z poniższą zasadą: przedszkola – 1 zaproszenie dla opiekuna na 5 przedszkolaków, szkoły podstawowe we – 1 zaproszenie dla opiekuna na 10 uczniów; gimnazja i licea – 1 zaproszenie dla opiekuna na 15 uczniów.
15. Opiekun osoby niepełnosprawnej może przebywać na Terenie Projektji w ramach biletu nabytego przez osobę niepełnosprawną w przypadku niepełnosprawności znacznie utrudniającej osobie niepełnosprawnej samodzielne poruszanie się na terenie Kina.
16. Bilety on line na Projekcję zakupić można w zewnętrznym systemie sprzedaży biletów. Zasady sprzedaży reguluje regulamin firmy odpowiedzialnej za sprzedaż.
17. Przy zakupie biletów on line, może pojawić się konieczność doliczenia opłaty manipulacyjnej. Informacja o jej wysokości pojawi się na stronie internetowej Kina oraz na stronie systemu sprzedaży biletów.
18. Ze względu na pandemię Covid19 liczba miejsc na Terenie Projektji jest ograniczona do 50% nominalnych miejsc na sali.
19. Miejsce na sali należy zajmować zgodnie ze wskazaniami na bilecie w przypadku sal z miejscami numerowanymi lub wybrane wolne miejsce w przypadku sal z miejscami nienumerowanymi.
20. W związku z pandemią Covid19 w przypadku sal z miejscami numerowanymi, zajmowane mogą być co drugie miejsca (tak, aby każdy Uczestnik miał wolne miejsce po obu stronach), a w przypadku sal z miejscami nienumerowanymi, Organizator tak ustawi miejsca, aby zachować między nimi 1,5 metra odległości zachowując zasadę bezpiecznego dystansu społecznego.
21. Wskazany powyżej obowiązek zachowania jednego wolnego miejsca między widzami nie dotyczy: widza, który uczestniczy w pokazie z dzieckiem poniżej 13. roku życia; widza, który uczestniczy w pokazie z osobą z orzeczeniem o niepełnosprawności, osobą z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, osobą z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego lub osobą, która ze względu na stan zdrowia nie może poruszać się samodzielnie; osób wspólnie zamieszkujących lub pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym.
22. Uczestnicy Projektji nie mają uprawnień, aby przestać miejsca siedzące na Terenie Projektji.
23. Ze względu na pandemię Covid19 na Terenie Projektji obowiązuje nakaz zakrycia okolic ust i nosa maseczką lub przyłbicą ochronną przez Uczestników oraz zachowywanie odległości 2 metrów w kolejce do kasy lub toalet zachowując zasadę bezpiecznego dystansu społecznego.
24. Wejście przez Uczestników na Teren Projektji jest możliwe jedynie po dezynfekcji rąk lub w rękawiczkach jednorazowych.
25. Przed wejściem na Teren Projektji Organizator poprosi Uczestnika o odstonięcie górnej części twarzy i czoła w celu bezdotykowego zmierzenia temperatury ciała. W przypadku stwierdzenia temperatury wyższej niż 37 stopni Celsjusza, Organizator odmówi wpuszczenia Uczestnika na Teren Projektji i tym samym na Projekcję.
26. W przypadku braku możliwości wejścia na Teren Projektji i skorzystania z zakupionego wcześniej biletu, z przyczyn wskazanych w ust. 25 powyżej, Organizator zwróci Uczestnikowi środki finansowe równe regulaminowej cenie biletu, jaki został zakupiony, tą samą ścieżką jaką bilet został zakupiony – o ile Uczestnik zakupił pojedynczy bilet; ze względów technicznych nie ma możliwości zwrotu jednego biletu z kilku kupionych w trakcie tej samej transakcji, przy czym możliwy jest zwrot wszystkich biletów zakupionych w ramach tej transakcji.
27. Na Terenie Projektji podczas Projektji obowiązuje całkowity zakaz fotografowania i filmowania.
28. Osoby uczestniczące w Projekcji zobowiązane są do wyłączenia na czas jego trwania telefonów komórkowych oraz innych urządzeń emitujących światło lub dźwięk.
29. Na Terenie Projektji obowiązuje zakaz spożywania napojów alkoholowych, substancji psychoaktywnych oraz palenia papierosów i papierosów elektronicznych.
30. Na teren Kina nie można wprowadzać ani wnosić zwierząt (z wyłączeniem psów przewodników).
31. Rzeczy zagubione lub porzucone w Kinie będą przekazywane, po upływie 3 dni od ich znalezienia, właściwemu organowi administracji publicznej zgodnie z ustawą, z dnia 20 lutego 2015 roku, o rzeczach znalezionych (Dz.U. z dnia 20 marca 2015r.).
32. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych w Kinach należy zgłaszać niezwłocznie do kierownika Kina lub jego zastępców obecnych w Kinie w momencie składania reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich złożenia. Reklamacje dotyczące Projektji filmu, projekcji specjalnych należy zgłaszać podczas Projektji lub niezwłocznie po jej zakończeniu.
33. Dla bezpieczeństwa widzów, klientów Kina i pracowników Kina, w każdej miejscowości odwiedzanej przez Organizatora na celu realizacji Projektji znajdować się będzie osoba pełniąca funkcję koordynatora do spraw zdrowotnych, do której zadań należy dbanie o zachowanie wszelkich ustalonych procedur oraz stały kontakt z właściwą miejscowo powiatową stacją sanitarno-epidemiologiczną. Uczestnicy proszeni są o zgłaszanie pracownikom Kina w którym odbywać będą się Projekcje wszelkich przypadków naruszenia niniejszego Regulaminu oraz wystąpienia incydentu zdrowotnego w celu poinformowania koordynatora do spraw zdrowotnych.
34. Pracownik Kina ma prawo odmówić wstępu na Teren Projektji, a w szczególności na Projekcję lub wyprosić osobę nie stosującą się do powyższych Punktów Regulaminu, zachowującą się agresywnie, wulgarnie lub w inny sposób zagrażający klientom lub pracownikom Kina. W przypadku wskazanym powyżej nie przysługuje zwrotu kosztów nabycia biletu.



Profesjonalne Kino Objazdowe

Outdoor Cinema Ent. Sp. z o.o.
ul. Noakowskiego 16/37
00-666 Warszawa

email: biuro@outdoorcinema.pl
tel. 22 357 85 00